

初版:2020年6月20日

NEO・ZONEについてのQ&A

株式会社ナック・エアーシステム

NEO・ZONE (エアーフィルター) についてのQ&A <NO.1 >

Q1. 使用マニュアルはありますか？又はどのような使用期間でしょうか？

A：本製品の製品パッケージには取付け方法が記載されています。ご参照下さい。

また、本製品はエアコンに装着してご使用頂きますので、夏場の冷房でのご使用・冬場の暖房でのご使用は長時間のご使用となりますので、それぞれのシーズンが終わった際に、汚れに応じて清掃／洗浄／お取り替えを行って下さい。（6か月に1度）

「通常のコホリ等の汚れの場合」

- ・クリーナー等で清掃を行って下さい。

「汚れが少しヒドイ場合」

- ・ホコリを除去した後、中性洗剤を薄めた溶液を使用して、軽くもみ洗いを行い、水道水ですすいだ後、乾かしてから再度ご使用下さい。

「油などのこびり付いた汚れの場合」

- ・お取り替えをお願い致します。

注意：本製品の衛生機能は2～3回程度の洗浄は可能ですが、フィルター材が損傷したような状態でしたら、お取り替えをお願い致します。

Q2. 不活化とは？

A：ウイルスが感染して病気になりますが、ウイルスを感染しない状態する事を言います。

ウイルスの感染が無効化された状態の事です。

Q3. フィルター上の菌は？

A：基本的に本製品上の雑菌・ウイルス等は除去・無効化されて安全な状態となります。

フィルター上にホコリや汚れが多くなるとこの効果が物理的に影響しなくなるので定期的なチェックを行ってご使用下さい。

Q4. 廃棄処理はどのようにすれば良いのですか？

A：基本のお部屋の汚れを集塵したもので、抗菌・抗ウイルス効果もありますので、掃除機のごみパック等のごみと同様の廃棄をお願い致します。

地域の御指定の分別廃棄／ポリエステル製品にてご対応下さい。

NEO・ZONE（エアフィルター）についてのQ&A<NO.2>

Q5. エアコンには冷房・暖房・除湿・送風などの機能がありますが、どのような運転でも効果がありますか？

A：本製品はエアコンの風量を活用してご利用いただける製品ですので、エアコンのファンが可動を行い機器から風が出ていれば、ご活用頂けていると考えられますので、運転切り替えでの影響は無いと考えます。

時節に合わせて温度を快適にできるエアコンは雑菌等にも快適となります。

Q6. 空調機器には様々な種類がありますが、全ての機器に対応できますか？

A：全ての機器には対応しておりません。

昨今のエアコンには設置状況・機器型式・年式等の多くの種類が設置されています。

本製品は、

- ① 業務用としまして昨今主流である4方向吹出し型対応（500mm×500mm）
- ② 壁掛け型（ルーム）エアコンに対応（250mm×780mm）

以上の2種類を規格サイズとしております。

シート形状なので、多少のサイズ調整は各現場にてハサミでカット等の調整が可能です。（別注サイズ対応も行っております。要御相談）

Q7. 汚れたエアコンでも効果はありますか？

A：本製品は、エアコンの吸込み口に装着して、これからの機器内部の汚れを予防する事は出来ますので効果はあります。

ですが現状の機器内部の汚れまでは除去できません。

出来ましたら、エアコン洗浄業者への御依頼にて機器内部を清潔にしてご使用頂ければ、より良い効果になりますのでお薦め致します。

・ NEO・ZONE (エアーフィルター) についてのQ&A <NO.3>

Q8：製品の使用期間についての解釈はどうすべきか？

A：本製品はエアコン用フィルターですので、頻繁にエアコンをご使用される夏場・冬場の各シーズンを経過してご使用になる際は、目詰まりが想定されます。
半年毎の清掃・交換をフィルターの状況を見て行って頂く事がご使用上の注意事項となります。
弊社製品は、その際に清掃又は水洗い等の洗浄にて、2～3回の再使用が可能です。
注意事項を守って頂く事で、1年間のご使用（2シーズン）が可能です。
あまり多くの回数は、メディアを損ないますので、ご遠慮下さい。

Q9：新型コロナウイルスへの影響はあるのか？

A：基本的にこのような質問をされるお客様へは、そのような製品が実用的なものとして存在しない事をお話し頂きたいのです。
もし、対策できる製品があるのなら、世界的に外出自粛規制など行われなかったと考えられます。
現状としての新型コロナウイルスへの対策として、接触しない可能性を選択して、それらを実行する事が重要とされています。
要約しますと、身の周りの衛生環境を向上しておく事が重要とされています。
室内の空気環境に大きな影響を及ぼすエアコン内の空気の除菌化・ウイルスの低減化を目的とする弊社製品は、対策の一つとしてご活用頂けるエビデンスを取得した製品ですので、御提案の程を宜しくお願い致します。

Q10：本製品の使用時に表・裏側がありますか？

A：本製品の素材は不織布ですが、片面はメッシュを熱溶着した構造です。
製品の再使用时等の清掃時に熱溶着された面を清掃する事で、素材のダメージが低減されますので、流入側はメッシュが熱溶着された面でのご使用をお勧め致します。（製品タグの付いた面が流入側となります。）

Q11：工場のような大型の空調機器への使用は可能でしょうか？吹き出し口への装着は可能でしょうか？

A：空調機器には、一般的に機器保護の為、エアーフィルターが装着されています。
そのエアーフィルターに装着する方法が望ましいです。
装着方法は、機器の状態にて少し工夫が必要ですが、機器のどの部分にて装着するのか、装着予定部分の状態等によりますが、その際には適切な方法を御提案致します。
本製品はシート状で厚みが3～4mm程度なので、機器用フィルターにマジックテープ等を使用して固定を行い機器用フィルターと一緒に機器へ取り付ける事が可能です。吹き出し部分のグリル部への装着も可能と思われませんが、状況等をご相談下さい。

Q12：サイズへの対応は可能ですか？ロール形状は対応していますか？

A：サイズ対応は可能です。ご要望のサイズを教えてください、個別対応を行います。
また、ロール形状での販売は、ロール長等の設定を行っていないので、現在は販売を行っていません。どうしても必要性がある場合は、その時に応じた対応を行わせて頂きます。

Q13：導入事例としてどのようなものがありますか？

A：本製品は販売開始より3年以上を経過しており、様々な場所でご使用頂いております。
飲食店・オフィスビル・工場・医院・施設等の業界も様々です。
又、公共機関にも納入実績があり、ご使用における苦情も頂いておりません。
エアコン・空調機器は、人々の存在する空間に必要な機器なので、人への安心をお手伝いさせて頂きたい製品です。業界・官民関わらずご紹介頂く事をお願い致します。

Q14：使用せず保管した場合の対応期間はそれくらいでしょうか？

A：本製品の未使用における対年期間と致しまして、日陰による善良な保管において、5年程度は実年経過によりお答えできます。
素材がポリエステル・触媒は金属系イオンですので、基本的に経年劣化しにくいものと言えます。外装袋（ポリエチレン）等の劣化も含む。

Q15：類似製品との区別についてはどのようにお答えしていますか？

A：大きな違いとして想定されるのは、抗菌性能・抗ウイルス性能を損なわずに再使用できる事が考えられます。その為、類似製品とのコスト面で優位となります。
又、本製品において、抗ウイルス・抗菌効果のある加工品は特許取得品ですので、他にない製品と言えます。

クリーンルームにご使用いただく場合のQ&A

Q1. クリーンルームの空調に追加しても問題ありませんか？パーティクルが飛散する事とかありませんか？

A：クリーンルームでは浮遊粉塵濃度の低減を行っておりますので、通常はプレフィルター（粗塵フィルター） + 中性能フィルター + H E P Aフィルター（超高性能T Y P E）の構造を有している設備となります。本製品はシートT Y P Eなので、プレフィルターの流出側（2次側）にて、プレフィルターのろ材に張り合わせて枠材に固定するような装着が良いかと考えます。本製品のろ材はプレフィルターの分類に入ります。プレフィルターで濾過された空気でしたら、汚れにくい状態となり、後にもフィルターが介在するので、本製品のご使用でパーティクルが飛散するという影響は先ず考えられません。

Q2. エアシャワー室への使用は可能でしょうか？

A：エアシャワー室は、クリーンルームの入り口に設置されています。
室内に汚れを持ち込まない為、エアシャワーにて塵埃等を除去する目的ですので、吹き出る空気も清潔な方が良く考えられます。
シャワー室内の吸気部分にエアフィルターが装着されており、そのフィルター枠にネオ・ゾーンを従来のフィルターと併せて装着する事をお勧め致します。

ウイルスについてのQ&A

①吹き出し口に設置されたファンの影響

A：吸気グリルのものは、ハイブリットファン（製品名）：吸気の気流を利用して排気気流の拡散を図る製品です。
エアコンの吸気を阻害するものではなく、特に弊社のフィルターの性能に影響はありません。

②工場のエアコンについて

A：業務用のエアコンには、多種多様な形式・形状・仕様があります。
基本的には、本体機器ユニットの吸気グリルの箇所には、フィルターが設置されています。NEOZONEはシート形状なので、そのフィルター部分に装着できるように工夫すれば装着が可能です。
(装着可能又は、不可は都度対応にて御相談下さい。可能でしたら、フィルター装着部の図面・写真があればご提出下さい。)